

**Министерство образования и науки
Кыргызской Республики**

**Проект «Качество и инновации в высшем
образовании»**

(Р178592)

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Январь 2023 г.

Содержание

Сокращения и сокращения	3
1. Введение	4
1.1. Описание проекта	4
1.2. Цель ПВЗС	8
1.3. Объем и структура ПВЗС	8
2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА	9
2.1. Ключевые соответствующие правовые положения о предоставлении информации	9
2.2. Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами	10
3. КРАТКИЙ ОБЗОР ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	11
3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами	11
3.2. Ключевые вопросы, обсуждавшиеся в ходе консультаций	13
4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	13
4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон	13
4.2. Потенциальные роли, интересы и влияние ключевых заинтересованных сторон	14
4.3. Сегментация/приоритизация заинтересованных сторон	15
4.4. Неблагополучные/уязвимые лица или группы	18
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	24
5.1. Механизмы реализации проекта	29
5.2. Роли и обязанности по взаимодействию с заинтересованными сторонами	29
5.3. Используемые методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	30
5.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп	31
5.5. Раскрытие информации	31
5.6. Предполагаемый бюджет	32
6. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	33
6.1. Обратная связь с бенефициарами и рассмотрение жалоб	33
6.2. Проект МРЖ	33
6.3. Работа с деликатными жалобами	34
6.4. Дополнительные механизмы	35
7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ	36
7.1. Обзор мероприятий по взаимодействию на местах	36
7.2. Оценка результативности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	36
7.3. Отчеты о реализации ПВЗС для Всемирного банка	37
Приложение 1. Протокол общественных консультаций	38
Приложение 2. Образец формы жалобы	47

Аббревиатуры и сокращения

АИФ	Академический инновационный фонд
ВБ	Всемирный банк
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ДЗС	Другие заинтересованные стороны
КГМА	Кыргызская государственная медицинская академия
КГТУ	Кыргызский государственный технический университет
КНАУ	Кыргызский национальный аграрный университет
КНУ	Кыргызский национальный университет
ЛЗП	Лица затронутые проектом
МЗ	Министерство здравоохранения
МОН	Министерство образования и науки
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
МФ	Министерство финансов
НПО	Неправительственная организация
НТИМ	Наука, технологии, инженерия и математика
ОР	Операционное руководство
ОРКП	Отдел реализации/координации проекта
ОШГУ	Ошский государственный университет
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПУТР	План управления трудовыми ресурсами
РДЭСУ	Рамочный документ экологического и социального управления
СЭС	Социальные и экологические стандарты
ЦПО	Центры передового опыта
ЦРП	Цель развития проекта
ЭСР	Экологические и социальные рамки

1. Введение

1.1. Описание Проекта

Кыргызская Республика является страной, не имеющей выхода к морю, с богатыми природными ресурсами и значительным потенциалом для расширения своего сельскохозяйственного сектора, производства гидроэлектроэнергии и индустрии туризма.

По оценкам, уровень бедности вырастет до 15 процентов в 2020 году (менее 3,2 доллара в день). С 1 января 2015 года по 1 января 2020 года население Кыргызстана выросло почти на 630 тысяч человек, или на 11 процентов. Самый быстрый рост прогнозируется в ближайшие 30 лет: к 2050 году население увеличится на 50 процентов и составит более 9 миллионов человек.

Здравоохранение, социальное обеспечение, рынок труда и система образования должны будут быстро адаптироваться к этому демографическому скачку. Прогнозируется, что ежегодный прирост населения увеличится примерно до 4,5 процентов в 2022–2023 годах, если ситуация с пандемией COVID-19 улучшится.

В 73 высших учебных заведениях (ВУЗах) обучается 219 030 студентов, что составляет 41 процент. Негосударственные/частные учреждения в настоящее время составляют 40 из 73 учреждений. По территориальному признаку: в регионах страны расположено 20 вузов, в г.Бишкек 53 вуза.

В Кыргызстане процент студентов, имеющих возможность получить высшее образование, составляет: в сельской местности – 27 процентов, в городской местности – 56 процентов. Хотя различия по гендерным характеристикам в Кыргызстане остаются относительно небольшими в некоторых областях они становятся значительно заметными, например, в области естественных наук, технологий, инженерии и математики (STEM) - процент женщин, окончивших данное направление выше (около 30%).

Деятельность вузов, независимо от их организационно-правовых форм собственности и ведомственной принадлежности, регулируется Законом «Об образовании» от 30 апреля 2003 г., который в настоящее время находится на доработке. В Национальную стратегию развития Кыргызской Республики включена Задача 4.3 «Цели устойчивого развития 4 (ЦУР 4)», в которой подчеркивается важность равного доступа к высшему образованию и его качество. В нем также подчеркивается необходимость укрепления международного сотрудничества в разработке трансграничных программ высшего образования, научных исследований и увеличении количества стипендий, доступных для развивающихся стран.

Несмотря на то, что государственные расходы на образование почти удвоились за последние десять лет, высшее образование по-прежнему получает небольшой процент средств. Ассигнования на науку и связанные с ней исследования составляют 0,08 процента ВВП. Этот низкий уровень финансирования привел к минимизации расходов на исследования, нехватке научного оборудования и низкой заработной плате преподавателей. Исследования, наука и инновационные системы требуют значительной поддержки со стороны государства, для увеличения вклада высшего образования в стратегическое развитие страны.

Растущий спрос на высшее образование создал определенные проблемы с точки зрения справедливости, доступа и завершения высшего образования, а также обеспечения качества и интернационализации.

Целями данного проекта (Проекта) повышения качества и инноваций в области высшего образования являются повышение качества преподавания и исследований в системе высшего образования, а также улучшение его качества и соответствия требованиям рынка труда. Проект будет реализован Министерством образования и науки Кыргызской Республики (МОиН).

В связи с территориальным расположением вузов в крупных городах проектная деятельность будет осуществляться в населенных пунктах городского типа, на севере и юге страны. Технические мероприятия в рамках проекта будут осуществляться на территории существующих вузов. Центры будут организованы как национальные межвузовские организации на основе широкого сотрудничества между исследовательскими отделами соответствующих институтов.

Проект поддержит обновление учебных программ вузов, модернизацию и оснащение исследовательских центров и лабораторий необходимыми техническими, методическими и прикладными инструментами, лабораторным оборудованием и материалами, ИТ-оборудованием.

Ключевые индикаторы уровня ЦРП предлагаемого Проекта, следующие:

Исследовательская продуктивность. Измеряется в трех областях:

- прогресс в создании институциональных механизмов в центрах передового опыта и инновационном фонде;
- исследователи, в том числе профессора, студенты, бизнес, национальные агентства и международные эксперты будут участвовать в центрах передового опыта и будет создано партнерство для поддержки исследовательской деятельности: сотрудничество предприятий/фирм; обеспеченно специализированное оборудование, технологии, программное обеспечение, специализированные журналы, приобретенное и используемое заинтересованными сторонами; и исследования, включенные в содержание и мероприятия академических программ.
- инициирование исследовательских проектов/мероприятий; увеличение количества научных публикаций представленных/выпущенных в национальных или международных журналах; зарегистрированные, запатентованные/коммерческие продукты.

Базовый уровень будет установлен к концу первого года проекта и будет измеряться, по крайней мере, в середине и конце проекта.

Количество программ, аккредитованных на национальном уровне, на основе пересмотренных критериев аккредитации и инициативы по разработке новой программы, а также нового педагогического подхода, введенного проектом.

Проект улучшит систему высшего образования и признает ценность двойного образования (академического и прикладного) в преподавании и обучении. Этот процесс будет включать: создание будущих центров передового опыта; разработку современных, адаптированных, гибридных модулей обучения; деятельность по повышению квалификации сотрудников и студентов; сотрудничество в разработке образовательного контента, программы коучинга и реализации постковидных мер по восстановлению качества обучения; поддержка обеспечения качества и изменений в образовании; поддержка инноваций и исследований; повышение квалификации профессорско-преподавательского состава; поддержка представителей студентов из уязвимых сообществ; внедрение инклюзивных механизмов и привитие учащимся принципов равноправия и гражданственности. Конечной целью является повышение качества образовательных услуг, конкурентоспособности и узнаваемости высших учебных заведений Кыргызской Республики.

Компоненты проекта:

Компонент 1. Повышение качества и актуальности программ исследований, инноваций и обучения в отдельных высших учебных заведениях

Целью этого компонента является усиление институционального потенциала для производства высококачественных и прикладных результатов исследований с упором на отраслевое сотрудничество и коммерциализацию результатов, а также повышение качества и актуальности академических программ в отдельных высших учебных заведениях (ВУЗах) на рынке труда. Компонент будет поддерживать: (i) создание центров передового опыта (ЦПО) для сотрудничества между исследователями в приоритетных областях, имеющих большое значение для национальной экономики¹; (ii) реорганизация академических программ и продвижение исследовательской и инновационной деятельности в отдельных вузах; и (iii) институционализация механизма конкурентного финансирования.

¹ В 2022 году Указом Президента был предоставлен особый статус пяти государственным университетам для обеспечения целенаправленных усилий в области исследований, инноваций и академических программ. Указом Президента «О мерах по укреплению потенциала и конкурентоспособности образовательных учреждений высшего профессионального образования Кыргызской Республики» пяти государственным высшим учебным заведениям присвоен особый статус со значительной организационной, бюджетной и академической автономией.

Подкомпонент 1.1. Повышение актуальности исследований и сотрудничества в ключевых экономических приоритетных областях путем создания Центра передового опыта. Этот подкомпонент укрепит сотрудничество между исследователями в приоритетных для национальной экономики областях. Проект поддержит создание до пяти межвузовских ЦПО в областях, имеющих большое значение для экономики и национальных приоритетов.

В каждой из этих областей будет введена в действие новая модель исследований и инноваций в высшем образовании. ЦПО будут принимать университеты, недавно получившие особый статус. План стратегического развития будет подготовлен вместе с созданием операционной/управленческой структуры и возможным партнерством с отраслями, и другими вузами. В плане будут определены национальные и международные партнеры для каждого центра, а также его роли и обязанности.

ЦПО будут организованы как межвузовские образования на основе широкого сотрудничества между исследовательскими отделами соответствующих учреждений, с человеческим потенциалом для привлечения исследователей и внешнего финансирования, а также с прочными партнерскими отношениями с международными учреждениями. Принимающий университет будет выбран на основе следующих критериев: (1) потенциал и юридические полномочия, необходимые для создания предполагаемых функций, предлагаемых в рамках проекта; (2) признание, основанное на мерах обеспечения качества и восприятии коллегам/заинтересованными сторонами того, что учреждение способно и имеет потенциал (например, человеческий потенциал, физические и исследовательские ресурсы, организационные возможности) взять на себя инициативу; (3) приверженность задачам.

Следующие темы были определены и приоритетны для ЦПО в связи с их актуальностью для национальных приоритетов и значительным вкладом в экономику:

1. Биомедицинский научный центр передового опыта. Будет организован в Кыргызской государственной медицинской академии (КГМА). Центр будет предоставлять медицинские и биологические услуги и академические программы, а также работать над инновациями в области фармацевтической биоэквивалентности, генетических и аутоиммунных заболеваний и биоинформатики. Центр будет заниматься исследованиями, образованием, обучением и сертификацией, а также предоставлять услуги государственным учреждениям, поставщикам медицинских услуг и промышленности.

2. Центр передового опыта в области прикладного искусственного интеллекта и кибербезопасности. Будет организован в Кыргызском государственном техническом университете (КГТУ). Центр будет предоставлять цифровые и ИИ-решения в различных областях экономики (правительство, здравоохранение, производство, образование, энергетика, горнодобывающая промышленность и т. д.), направленные на повышение эффективности и безопасности производства, автоматизации, операционализации и качественных услуг. Центр расширит возможности для бизнес-инкубаторов, инноваций, «plug and play» и т.д.

3. Центр передового опыта исследований водных ресурсов. Будет организован в Кыргызском национальном университете им. Ж. Баласагына (КНУ). Центр будет проводить комплексные междисциплинарные исследования и анализ водных ресурсов бассейна реки Сырдарья в сочетании с образовательными программами, что позволит интегрировать различные отрасли науки. Основные направления будут включать экологическое состояние водных ресурсов: качество воды; управление водными ресурсами и устойчивость; вода и технологии; вода и климат; вода и сельское хозяйство; вода и энергия; водные отходы.

4. Центр передового опыта по исследованию рака. Будет организован в Ошском государственном университете (ОШГУ). Центр будет оказывать исследовательскую поддержку в области диагностики рака, анализа данных и профилактики рака в южном регионе. Центр будет координировать свои действия с больницами и поставщиками медицинских услуг, государственными учреждениями, фармацевтическими компаниями и производителями. Центр будет консультировать заинтересованные лица по профилактике рака и его осведомленности в государственной политике, законодательстве и национальных стратегиях.

5. Национальный центр передового опыта в области продовольственной безопасности. Он пройдет в Кыргызском национальном аграрном университете (КНАУ). Центр возьмет на себя ведущую роль в диагностике биологических исследований для обеспечения здоровья растений и животных, санитарных условий для повышения уровня производства и соответствия международным требованиям сертификации пищевых продуктов.

Подкомпонент 1.2. Преобразование академических программ для повышения качества и актуальности на рынке труда. Целью данного компонента является укрепление академических программ в выбранных вузах путем модернизации их учебных программ, чтобы они соответствовали потребностям рынка труда, и укрепления институционального потенциала для предоставления высококачественных услуг. Модернизация повлечет за собой ориентацию программ на повышение качества и большей актуальности на рынке труда, а также создание путей для их международной аккредитации. Подкомпонент будет поддерживать (i) текущую реформу учебных программ и стандартов Кыргызской академии образования для модернизации государственных стандартов и учебных программ, чтобы они в большей степени соответствовали рынку; (ii) модернизация академических программ отдельных факультетов/отделений для повышения качества программ; и (iii) введение соответствующих рынку краткосрочных программ, предлагаемых отдельными вузами.

Подкомпонент 2. Наращивание потенциала исследований и инноваций университетов. Целью данного подкомпонента является содействие исследованиям и инновациям посредством предоставления исследовательских грантов на основе механизма конкурсного финансирования. В рамках проекта будет создан Академический инновационный фонд (АИФ) для предоставления исследовательских и инновационных грантов посредством прозрачного и подотчетного механизма. Каждый грант будет ограничен суммой в 200 000 долларов США в течение трех лет. Все государственные вузы и частные университеты такие как институты, факультеты или программы будут иметь право подавать заявки на гранты, в том числе связанные с ЦПО. Схема АИФ проекта также послужит основой для институционализации механизма конкурсного финансирования МОН. Исследовательские проекты, связанные с темами ЦПО, изменением климата/зелеными исследованиями или возглавляемые женщинами-исследователями, будут иметь приоритет при отборе.

Компонент 3. Укрепление управления системой высшего образования для обеспечения качества

Целью этого компонента является усиление стратегического планирования и управления МОН системой высшего образования посредством совершенствования систем обеспечения качества, аккредитации и информации об управлении образованием.

Подкомпонент 3.1. Укрепить системы обеспечения качества и аккредитации. Целью данного подкомпонента является повышение качества высшего образования за счет совершенствования систем обеспечения качества и аккредитации. Он будет сосредоточен на совершенствовании процедур и систем внешней институциональной и программной аккредитации и повторной аккредитации, а также процедур и систем внутренней самооценки и обеспечения качества в вузах.

Подкомпонент 3.2. Укрепление информационной системы управления высшим образованием. Целью этого подкомпонента является улучшение качества, диапазона и актуальности управленческой информации путем укрепления информационной системы управления ВО.

Компонент 4. Управление проектами, мониторинг и оценка

Целью этого компонента является обеспечение наличия и доступности возможностей, систем и информации для достижения и оценки результатов проекта при соблюдении корпоративных

гарантий и требований, в том числе касающихся фидуциарных функций, мониторинга и отчетности. Компонент будет финансировать операционные расходы, связанные с реализацией проекта, в том числе, среди прочего, на персонал, оборудование и надзор Группы координации проекта; а также для покрытия дополнительных операционных расходов учреждений, ответственных за реализацию.

Компонент будет финансировать периодическую обратную связь с бенефициарами, чтобы понять, как проект способствует достижению результатов, намеченных Компонентами 1 и 2. Они будут включать опросы и семинары с ключевыми информантами для оценки: (а) того, как проект привел к расширению сотрудничества между исследовательскими центрами и университетами; (б) степень доступности ресурсов и их эффективного использования соответствующими заинтересованными сторонами; (с) степень использования новых возможностей финансирования и партнерства; (d) актуальность проекта для рынка труда и удовлетворенность заинтересованных сторон; и (е) вклад проекта в усиление контроля качества и управления системой высшего образования. Результаты обратной связи будут использованы для усиления проектной деятельности и внесения корректировок в курс во время реализации.

1.2. Цель ПВЗС

Общая цель настоящего Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) состоит в том, чтобы определить программу взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая информирование общественности и консультации, в ходе подготовки и реализации предлагаемого проекта. В ПВЗС изложены способы выявления потенциальных различных заинтересованных сторон, разработки подхода для охвата каждой из подгрупп, создания механизма, с помощью которого Затронутые проектом стороны (ЗПС) и другие заинтересованные стороны (ДЗС) могут сообщать о проблемах, предоставлять обратную связь или подавать жалобы, а также минимизировать и смягчать экологические и социальные риски, связанные с предлагаемым проектом. В целом ПВЗС служит следующим целям:

- (i) идентификация и анализ заинтересованных сторон;
- (ii) планирование форм взаимодействия, эффективные инструменты коммуникации для консультаций и раскрытия информации;
- (iii) предоставление платформ для влияния на решения;
- (iv) определение роли и ответственности различных участников в реализации Плана; и
- (iv) механизм рассмотрения жалоб (МРЖ).

1.3. Объем и структура ПВЗС

Объем ПВЗС должен соответствовать СЭС10 Всемирного Банка. Взаимодействие будет запланировано как неотъемлемая часть экологической и социальной оценки проекта, а также его разработки и реализации. Этот документ состоит из 7 глав:

Глава 1 служит введением. В нем содержится краткая информация о проекте и контексте подготовки ПВЗС.

В главе 2 перечислены нормативно-правовые базы Кыргызской Республики, обеспечивающие легитимность ПВЗС.

Краткое изложение проведенных на данный момент консультаций представлено в Главе 3.

Выявление заинтересованных сторон, картирование и анализ, оценка воздействия подробно описаны в Главе 4.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами представлен в Главе 5.

Механизмы реализации для выполнения ПВЗС и МРЖ представлены в Главе 6.

Мониторинг, документация и отчетность представлены последними в Главе 7.

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

2.1. Ключевые соответствующие правовые положения о предоставлении информации

Кыргызская Республика в соответствии со статьей 1 Конституции Кыргызской Республики от 5 мая 2021 года является независимым, суверенным, демократическим, унитарным, правовым, светским, социальным государством. Статья 33 Конституции Кыргызской Республики гласит:

1. Каждый имеет право свободно искать, получать, хранить, использовать информацию и распространять ее устно, письменно или иным способом.
2. Каждый имеет право на ознакомление со сведениями о себе в государственных органах, органах местного самоуправления, учреждениях и организациях.
3. Каждый имеет право на получение информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц, юридических лиц с участием государственных органов и органов местного самоуправления, а также организаций, финансируемых из республиканских и местных бюджетов.
4. Каждому гарантируется доступ к информации, которой располагают государственные органы, органы местного самоуправления и их должностные лица. Порядок предоставления информации определяется законодательством. Любое физическое или юридическое лицо может обратиться за информацией в письменной или устной форме.

Закон «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики» (28 декабря 2006 года № 213) обеспечивает реализацию и защиту права на доступ к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления, добиться максимальной информационной открытости, гласности и прозрачности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Основными способами предоставления информации государственными органами и органами местного самоуправления являются:

- публикация и распространение соответствующих материалов, в том числе на официальном или специализированном сайте;
- проведение информационно-просветительских мероприятий в СМИ по принятым общественно значимым решениям;
- предоставление информации физическим и юридическим лицам на основании их запроса;
- публикация информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и др.

Государственные органы и органы местного самоуправления вправе использовать иные, не запрещенные законодательством Кыргызской Республики способы информирования населения о своей деятельности.

Закон «О гарантиях и свободе доступа к информации» (от 5 декабря 1997 г. № 89) регулирует отношения, возникающие в процессе реализации права каждого свободно и беспрепятственно искать, получать, исследовать, производить, передавать и распространять информацию.

Государственные, общественные и частные средства массовой информации обеспечивают ее полную открытость для всех граждан и организаций, не выделяя каких-либо особых категорий пользователей этой информации. Открытость информации включает свободный доступ к периодическим изданиям, информационным теле- и радиопередачам, а также возможность ознакомления с источниками информации в случаях, предусмотренных законодательством.

Если международным договором Кыргызской Республики установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, то применяются правила международного договора.

Закон «О нормативных правовых актах» (от 20 июля 2009 г. № 24) требует, чтобы проекты нормативных правовых актов, непосредственно затрагивающих интересы граждан и юридических лиц, а также регулирующие предпринимательскую деятельность, выносились на публичное обсуждение путем размещения на официальном сайте нормотворческого органа. Проекты нормативных правовых актов представительных органов местного самоуправления могут размещаться на специальных местах (досках, стендах), определяемых представительным органом местного самоуправления.

Согласно Закону о местном самоуправлении (от 15 июля 2011 г. № 101) местное самоуправление осуществляется в форме представительного и непосредственного участия местного сообщества в местном самоуправлении. Одной из форм участия местного сообщества в осуществлении местного самоуправления является обсуждение всех важных вопросов общественного и местного значения на собраниях (сходах) членов местного сообщества. В целях учета мнения членов местного сообщества по важным вопросам проводятся собрания (сходы), общественные слушания с участием членов местного сообщества с принятием по ним рекомендаций. Рекомендации собраний (сходов) рассматриваются с участием представителей (делегатов) от соответствующих собраний (сходов).

В соответствии с Законом о порядке рассмотрения обращений граждан (от 4 мая 2007 г. № 67) обращение граждан подлежит регистрации, рассмотрению в справедливой, своевременной и подотчетной форме.

Положение о порядке рассмотрения электронных обращений, поступивших через Интернет-портал электронных обращений (Постановление Правительства КР от 11 августа 2014 года № 463) регулирует отношения, связанные с рассмотрением электронных обращений граждан.

Правила привлечения граждан и раскрытия информации при проведении экологической экспертизы и оценки воздействия регулируются:

- Законом об экологической экспертизе (16 июня 1999 г. № 54);
- Положением о порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в Кыргызской Республике (13 февраля 2015 г. № 60).

Согласно статье 4 Закона об экологической экспертизе одним из принципов является учет общественного мнения. Общественные консультации в рамках ОВОС направлены на информирование общественности о планируемой деятельности, выявлении предпочтений, определении всех аспектов возможного воздействия на окружающую среду с целью получения максимально объективной информации и учета общественного мнения в процессе оценки воздействия.

По результатам общественного обсуждения документации ОВОС инициатором проекта и исполнителем работ по ОВОС формируется согласованное предложение о возможности и целесообразности реализации намечаемой деятельности на предлагаемой территории с учетом экологических и связанных с ними социально-экономических и иных последствия его реализации.

Кроме того, Кыргызская Республика является участником многих международных природоохранных конвенций, одна из которых Орхусская конвенция о доступе к экологической информации и участии общественности в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды: (Закон КР о присоединении от января 12, 2000 № 5) регулирует, в том числе, доступ к экологической информации.

В случаях, когда граждане столкнулись со случаями отказа в предоставлении запрошенной в установленном порядке информации, они вправе обратиться с жалобой/обращением в три инстанции: административную, Омбудсмену Кыргызской Республики, прокуратуру Кыргызской Республики и далее в судебные органы.

Ниже представлено законодательство Кыргызской Республики, регулирующее порядок обжалования отказа граждан в праве на доступ к информации:

- Закон Кыргызской Республики «Об основах административной деятельности и административных процедурах» от 31 июля 2015 года № 210;
- Закон Кыргызской Республики «Об Омбудсмене (Акыйкатчы) Кыргызской Республики» от 31 июля 2002 года № 136;
- Конституционный закон Кыргызской Республики «О прокуратуре Кыргызской Республики» от 10 сентября 2021 года № 144.

2.2. Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами

СЭС вступили в силу 1 октября 2018 года. СЭС включает в себя специальный стандарт «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» (СЭС10), в котором признается «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важного элемента хорошей международной практики». В СЭС10 подчеркивается, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами

может значительно повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить их приемлемость и внести значительный вклад в успешную разработку и реализацию проектов.

ЭСР применяются ко всем проектам, поддерживаемым Банком в рамках финансирования инвестиционных проектов. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами как неотъемлемую часть экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Согласно ЭСР Всемирного банка, требования, изложенные в СЭС10, следующие:

- Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, позволяющие проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по вопросам разработки проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям.
- Заемщики будут участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними культурно приемлемым образом, без манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать следующее, как более подробно изложено в СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование того, как будет происходить взаимодействие с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение жалоб и реагирование на них; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- Заемщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки задокументированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как отзывы были учтены, или причины, по которым этого не было.

Заемщик должен разработать ПВЗС, пропорциональный характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям. Он должен быть раскрыт как можно раньше и до оценки проекта, и Заемщику необходимо запросить мнения заинтересованных сторон о ПВЗС, в том числе об определении заинтересованных сторон и предложениях о будущем взаимодействии. Если в ПВЗС вносятся существенные изменения, Заемщик должен раскрыть обновленный ПВЗС. Согласно СЭС10, Заемщик также должен предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб для своевременного получения и содействия разрешению опасений и жалоб затронутых проектом сторон, связанных с экологическими и социальными показателями проекта. Для получения более подробной информации об экологических и социальных стандартах ВБ перейдите по ссылкам ниже: www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards и <http://projects-beta.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-socialframework/brief/environmental-and-social-standards>

3. КРАТКИЙ ОБЗОР ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами

Подготовка проекта осуществляется с привлечением различных заинтересованных сторон проекта, начиная с концептуальной стадии проекта. На сегодняшний день реализованы следующие виды мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами:

- Формальное и неформальное общение с государственными органами на национальном, региональном и местном уровне;
- Формальное и неформальное общение с международными донорскими организациями;
- Встречи/обсуждения в фокус-группах с потенциальными бенефициарами.

Команда МОН, ОРКП и команда проекта Всемирного Банка провели консультационные встречи в г. Бишкек с участием представителей МОН и его ведомств, ректоров и проректоров КГМА, КГТУ, КНУ, КНАУ, ОшГУ, представителей экспертного сообщества, МФ, НПО и других донорских организаций. Подробная информация о консультациях, проведенных с заинтересованными сторонами программы, представлена ниже.

Задачи встреч были следующие:

- обсудить этап предварительной оценки предлагаемого проекта;
- представить основные параметры и масштабы проекта.

На этапе определения и подготовки проекта на национальном уровне было проведено несколько консультаций с участием МОН и ключевых заинтересованных сторон (см. Таблицу 1).

Таблица 1. Список основных заинтересованных сторон и основные темы, обсуждавшиеся на этапе определения и подготовки проекта

Стейкхолдер	Основные обсуждаемые темы
МОН	• Согласование проекта с Национальной стратегией. • Проблемы, стоящие перед МОН. • Цели/задачи, которые хочет достичь МОН. • Стратегии достижения целей. • Показатели, которые МОН хочет использовать для измерения достижения целей (матрица результатов). • Механизм мониторинга проекта. • Потенциальные экологические и социальные последствия.
МФ	• Согласование проекта с Национальной стратегией. • Инвестиционная жизнеспособность проекта. • Соображения устойчивости при разработке проекта. • Вклад проекта в экономическое развитие округа, сокращение бедности и общее процветание.
Ректоры и представители вузов	• Принципы гранта на основе результатов. • Проблемы, с которыми сталкиваются вузы. • Мониторинговые визиты, наблюдатели, местные советы, областные управления образования, местные консультанты технической поддержки. • Основные причины отчисления студентов. • Влияние программы бесплатного качественного образования на набор студентов. • Проблемы, с которыми сталкиваются учителя. • Возможные экологические и социальные последствия.

В процессе подготовки проекта участвовал широкий круг заинтересованных сторон высшего образования. Команда провела опрос заинтересованных сторон, в ходе которого группа опросила выборку из 39 заинтересованных сторон из частного и государственного секторов, чтобы понять их мнение и восприятие по трем областям: (а) стратегическая актуальность предложенных тем для ЦПО; (б) готовность университетов к проведению ЦПО; и (с) потенциал партнерства с ЦПО, включая профессиональное развитие и развитие навыков. Концепция и дизайн проекта также обсуждались на Всемирной конференции ректоров в Бишкеке в сентябре 2022 года, чтобы получить отзывы от заинтересованных сторон высшего образования. Во время реализации проект будет использовать опросы работодателей, преподавателей и студентов и обсуждения в фокус-группах для получения отзывов и предложений от прямых и косвенных бенефициаров проекта. Проект также будет организовывать семинары для бенефициаров каждые шесть месяцев.

Проекты инструментов ЭСР, в том числе Рамочный документ по экологическому и социальному управлению (РДЭСУ), План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) и Процедуры управления трудовыми ресурсами (ПУТР), были обнародованы для общественных

консультаций 11 ноября 2022 года на веб-сайте МОН: <https://edu.gov.kg/legislations/?kind=&direction=&organization=43&number=&title=&content=>

Проекты документов ЭСР были вынесены на общественное обсуждение для получения замечаний, предложений и вопросов от всех заинтересованных сторон, посредством электронной почты, указанной на сайте МОН.

23 ноября 2022 г. были проведены отдельные консультации с вузами по запланированным мероприятиям в рамках проекта и связанным с ними потенциальным социальным и экологическим воздействиям, которые необходимо смягчить в ходе реализации проекта.

Общественные консультации проведены 2 декабря 2022 года в «гибридном» формате с использованием видеоконференцсвязи с ОшГУ. Всего в общественных консультациях приняло участие 59 человек, в том числе 44 сотрудника вузов, 4 сотрудника МОН/ОРКП и 11 представителей областных/районных подразделений государственных органов, муниципалитетов, НПО. Из них 29 мужчин и 30 женщин. Было представлено резюме проекта, его компонентов, механизмов реализации и проектов документов ЭСР. В ходе общественных консультаций участники были ознакомлены с деталями процедуры оценки воздействия на окружающую и социальную среду, ожидаемыми экологическими и социальными воздействиями и предлагаемыми мерами по смягчению последствий. Более подробная информация об общественных консультациях и обсуждениях проектных документов находится в Приложение 1.

3.2. Ключевые вопросы, обсуждавшиеся в ходе консультаций

Основные вопросы, поднятые в ходе консультаций, следующие:

- Раскрытие информации и доступность информации о проекте на сайте;
- Социальные и экологические требования для обеспечения подготовки и реализации проекта в соответствии с Национальным законодательством и ЭСР Всемирного банка;
- Выбор бенефициаров конкурентоспособного академического инновационного фонда в период реализации проекта;
- Важность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами во время реализации проекта с особым вниманием к уязвимым и обездоленным группам;
- Тренинги, которые будут проводиться в ходе реализации проекта;
- Оплата труда сотрудников описана в ПУТР;
- Механизмы рассмотрения жалоб для решения проблем сторон, затронутых проектом;
- Процедура проверки МРЖ на уровне университета.

4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон

СЭС10 признает две широкие категории заинтересованных сторон: «Стороны, затронутые проектом» и «Другие заинтересованные стороны». К последним относятся «те, кто может быть затронут проектом из-за фактического воздействия или потенциальных рисков для их физической среды, здоровья, безопасности, культурных обычаев, благополучия или средств к существованию. Эти заинтересованные стороны могут включать отдельных лиц или группы, в том числе местные сообщества». Это лица или домохозяйства, которые с наибольшей вероятностью будут наблюдать изменения в результате экологических и социальных воздействий проекта. Стороны, затронутые проектом, описаны в таблице ниже.

- **Затронутые проектом стороны** – лица, группы и другие субъекты в пределах зоны влияния проекта, которые находятся под непосредственным влиянием (фактически или потенциально) проекта и/или были определены как наиболее подверженные изменениям, связанным с проектом, и которые должны активно участвовать в выявлении воздействий и их значимости, а также в принятии решений о мерах по смягчению последствий и управлению. К ЛЗП относятся **уязвимые группы** – лица, на которых проект(ы) может оказать несоразмерное воздействие или которые могут оказаться в еще более

неблагоприятном положении по сравнению с любыми другими группами из-за их уязвимого статуса, и для которых могут потребоваться особые усилия по взаимодействию для обеспечения их равного представительства в консультациях и принятии решений, процессе создания, связанном с проектом.

- **Другие заинтересованные стороны** – лица/группы/организации, которые могут не испытывать прямого воздействия Проекта, но которые считают или считают, что их интересы затронуты проектом и/или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации.

Взаимодействие со всеми определенными заинтересованными сторонами поможет обеспечить максимально возможный вклад заинтересованных сторон в успешную реализацию проекта и позволит проекту использовать их уже существующий опыт, связи и планы. Это также облегчит как общественное, так и институциональное одобрение проекта различными сторонами. Доступ к местным знаниям и опыту также становится возможным благодаря активному участию заинтересованных сторон.

4.2. Потенциальные роли, интересы и влияние ключевых заинтересованных сторон

Улучшения на институциональном и системном уровне, а также укрепление сетей будут поддерживаться в соответствии со стратегическими приоритетами, включая ученых, исследователей, представителей промышленности, государственных и частных учреждений и практиков из университетов Кыргызской Республики и других стран. Непосредственными бенефициарами проекта являются студенты, преподаватели, исследователи, государственные служащие, работники предприятий/промышленности, государственные и частные учреждения и университеты. Кроме того, ожидается, что успехи студентов повысятся, результаты трудоустройства выпускников увеличатся, а отсев сократится, особенно среди особых групп, благодаря переработанным программам и службам поддержки студентов. Система обеспечения качества будет усовершенствована, а внешние аккредитационные агентства будут использовать показатели, основанные на результатах, в процессе аккредитации университетов. Кроме того, увеличится количество университетов, внедряющих систему отслеживания выпускников в течение трех лет после выпуска.

Проект будет реализован МОН через существующие структуры и учреждения. Учреждения, участвующие в реализации проекта, включают высшие учебные заведения, Кыргызскую академию образования и аккредитационные агентства. Академический инновационный фонд (АИФ) будет институционализирован в рамках МОН. Для управления фондом будет создан Совет АИФ. Этап отбора будет включать оценку предложений внешними коллегами (включая международных экспертов), определенных Советом. Совет АИФ будет поддерживаться Секретариатом АИФ. Секретариат будет отвечать за управление процессом предоставления грантов, включая повседневную деятельность фонда.

ОРКП будет реализовывать этот проект и выполнять такие ключевые функции, как координация, фидуциарная деятельность, мониторинг и оценка, а также отчетность. Поддерживаемые вузы будут нести ответственность за отчетность о реализации и результатах подпроекта АИФ перед Советом АИФ и МОН через Секретариат.

ЦПО будут созданы в рамках проекта в целевых университетах, которым недавно был предоставлен особый статус. План стратегического развития будет подготовлен принимающим университетом вместе с созданием операционной/управленческой структуры и возможным партнерством с отраслями, и другими вузами. В плане будут определены национальные и международные партнеры для каждого центра вместе с их ролями и обязанностями, индикаторами мониторинга и оценки в соответствии с ЦРП проекта, но также согласован с учетом реалистичных ожиданий и плана МиО, который позволяет переопределить индикаторы и цели в среднесрочной перспективе. В нем также будут изложены договоренности о совместном взаимодействии учреждений, включая время исследователей, компенсацию, совместное использование оборудования и ресурсов, формирование совместных исследовательских групп и обеспечение взаимодополняемости исследовательской деятельности.

Стратегическое руководство и надзор за проектом для обеспечения межведомственной координации, при необходимости будет осуществляться существующим Национальным наблюдательным комитетом (ННК), который возглавляет министр.

4.3. Сегментация/приоритизация заинтересованных сторон

Выявленные заинтересованные стороны проекта были разделены по сферам их влияния. Заинтересованные стороны высокой и существенной значимости описаны в Таблице 2 ниже.

Таблица 2. Сегментация заинтересованных сторон

Акционер	Уровень	Описание	Возможная роль в проекте	Интерес	Оказывает влияние
МОН	Национальный	МОН является центральным исполнительным органом, который вырабатывает единую государственную политику в сфере образования, науки и осуществляет государственный контроль за доступностью и качеством образования.	Обеспечивает административный надзор и координацию проекта; Руководит взаимодействием с заинтересованными сторонами и консультациями; Рассматривает жалобы и выраженные недовольства.	Высокий	Высокий
МФ	Национальный	МФ является государственным органом, занимающимся выработкой государственной политики в области бюджета и налогов.	Обеспечивает надзор и контроль за выплатой проектных средств агентству-исполнителю. Мониторинг соответствия финансовой отчетности проектных средств реализующим агентством.	Высокий	Высокий
Национальный наблюдательный комитет (ННК)	Национальный	ННК будет обеспечивать стратегическое руководство и надзор за более широкой образовательной программой Кыргызстана, включая предлагаемый проект, а также другие иностранные инвестиции в сектор.	Под председательством министра и состоит из представителей МФ, МОН, вузов, председателя Общественного наблюдательного совета МОН и председателя Координационного совета партнеров-доноров (КСПД). Созывается два раза в год.	Высокий	Высокий
Министерство здравоохранения (МЗ)	Национальный	МЗ является центральным органом исполнительной власти, разрабатывающим единую государственную политику в области системы	Оказывает административную поддержку в сфере сотрудничества с ОРКП, МОН, ЦПО.	Высокий	Высокий

		здравоохранения и осуществляющим государственный контроль за доступностью и качеством здравоохранения.			
Министерство цифрового развития (МЦР)	Национальный	МЦР является центральным органом исполнительной власти, разрабатывающим единую государственную политику в области цифрового развития и цифровой безопасности и осуществляющим государственный контроль за цифровизацией страны.	Оказывает административную поддержку в сфере сотрудничества с ОРКП, МОН, ЦПО.	Высокий	Высокий
Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора (МПРЭТН)	Национальный	МПРЭТН является центральным органом исполнительной власти, вырабатывающим единую государственную политику в области природных ресурсов, экологии и технического надзора.	Оказывает административную поддержку в сфере сотрудничества с ОРКП, МОН, ЦПО.	Высокий	Высокий
Министерство сельского хозяйства (МСХ)	Национальный	МСХ является центральным органом исполнительной власти, разрабатывающим единую государственную политику в области развития сельского хозяйства и безопасности пищевых продуктов.	Оказывает административную поддержку в сфере сотрудничества с ОРКП, МОН, ЦПО.	Высокий	Высокий
Бишкекский и Ошский городские советы	Местный	Бишкекский и Ошский городские советы являются местными исполнительными органами, разрабатывающими и реализующими единую политику в городах: развитие городской инфраструктуры, обеспечение полноценного уровня безопасности, комплексная реализация экономических, социальных, культурных, градостроительных и муниципальных направлений развития города.	Оказывает административную поддержку в сфере сотрудничества с ОРКП, МОН, ЦПО.	Высокий	Высокий
Кыргызская академия образования	Национальный	Кыргызская академия образования является государственным учреждением, осуществляющим научно-исследовательскую, научно-методическую, экспертную, аналитическую и издательскую деятельность в сфере образования.	Содействие повышению качества образования за счет научно-методического, инновационного и технологического обеспечения национальной системы образования.	Высокий	Высокий

АИФ	Национальный	АИФ будет институционализирован в рамках МОН. Фонд будет управляться наблюдательным советом и секретариатом. Совет будет состоять из представителей МОН, МФ, бизнеса/промышленности, а также ученых или представителей университетов.	Содействие исследованиям и инновациям посредством создания механизма конкурентного финансирования. АИФ будет финансировать заявки на гранты в двух основных стратегических областях: (а) укрепление связей между университетами и промышленностью; и (б) улучшение исследовательского, преподавательского и учебного потенциала и академических программ.	Высокий	Высокий
Международные партнеры	Международный	Международные партнеры в сфере высшего образования – это партнеры, ставящие целью сотрудничество в сфере высшего образования.	Международные партнеры способствуют значительной экономической отдаче от государственных и частных инвестиций в образование. Способствуют экономическому развитию, вносят значительный вклад в сокращение как абсолютной, так и относительной бедности, увеличивают человеческий капитал.	Высокий	Высокий
Районные и городские отделы образования	Местный	Бишкекский и Ошский городские отделы образования.	Участие сообщества в подготовке и реализации проекта. Информация и коммуникация.	Высокий	Высокий
Государственные вузы и частные университеты, институты, факультеты или программы	Национальный и местный	Участие в грантовой программе Конкурсного академического инновационного фонда (АИФ).	Исследования и инновации через финансирование АИФ.	Высокий	Высокий
Государственные и частные учреждения	Национальный/региональный	Государственные и частные учреждения используют результаты ЦПО.	Отраслевое сотрудничество в исследуемых областях.	Высокий	Высокий

Сотрудники вузов/студенты /исследователи /уязвимые группы, работники гражданского и частного сектора	Национальный/ региональный	Сотрудники вузов/студенты/уязвимые группы, посещающие вузы, участвующие в проекте.	Бенефициары проектной деятельности.	Высокий	Умеренный
НПО	Национальный	Надзор за реализацией политики в области прав человека, в т.ч. права ребенка и доступу к образованию.	Политика обеспечения защиты и направление к специалистам улучшает работу школьных методистов.	Умеренный	Умеренный
ЦПО	Национальный	ЦМО будут организованы национальные, межуниверситетские организации, основанные на широком сотрудничестве между исследовательскими отделами соответствующих институтов с человеческим потенциалом для привлечения исследователей и внешнего финансирования, а также прочных партнерских отношениях с международными учреждениями.	Бенефициары проектной деятельности.	Высокий	Высокий

Другие партнеры по развитию: Ряд других доноров активно работают в этом секторе в Кыргызской Республике, и проект предоставит уникальную возможность для сотрудничества и привлечения ресурсов в поддержку высшего образования: ЮНИСЕФ, USAID, Азиатский банк развития (АБР), Всемирная продовольственная программа ООН, Мерсико, программы поддержки посольств и другие доноры активно работают с МОН.

4.4. Неблагополучные/уязвимые лица или группы

В процессе подготовки и реализации Проекта особое внимание будет уделяться неблагоприятному воздействию на неблагополучные/уязвимые группы, которые в силу своего социального положения могут быть уязвимы к изменениям, вызванным проектной деятельностью, или исключены из выгод проекта. Как показывает социальная оценка, выделяют следующие уязвимые группы:

- Студенты из малообеспеченных, неблагополучных семей, студенты-сироты;
- Преподаватели и исследователи из слаборазвитых регионов;
- Государственные и отраслевые служащие бюджетных учреждений;
- Инвалиды (учителя, исследователи, студенты);
- Этнические меньшинства.

В таблице 3 представлены уязвимые группы, которые могут быть прямо или косвенно затронуты проектом.

Таблица 3. Описание уязвимых групп, затронутых проектом

Уязвимые группы	Описание	вопросы	Ожидаемые преимущества	Уровень значимости
Студенты из бедных, неблагополучных семей. Студенты-сироты.	Студенты, обучающиеся в вузах, не имеют возможности оплачивать обучение.	Недостаток знаний о правах и доступных программах оплаты обучения. Неравные стартовые позиции в образовании.	- Центры также предоставят возможности для привлечения выпускников вузов. - Поддержание академических программ/дисциплин путем аттестации обучающихся, преподавателей/исследователей, государственных служащих, как элементов повышения квалификации; - Активная поддержка в работе со студентами, использование данных и цифровых технологий для поддержки студентов; - Кроме того, ожидается, что успеваемость учащихся улучшится, результаты трудоустройства выпускников увеличатся, а процент отсева снизится благодаря переработанным программам и службам поддержки студентов. - Проект будет направлен на предоставление группам с низким доходом и инвалидам возможности войти в области, поддерживаемые проектом, и воспользоваться преимуществами переподготовки, сертификации и ускоренной сертификации. Кроме того, программа будет включать поддержку, чтобы помочь малоимущим студентам найти работу на рынке труда.	Высокий
Преподаватели и исследователи из слаборазвитых регионов. Государственные и отраслевые служащие бюджетных учреждений.	Представители слаборазвитых регионов имеют относительно низкий профессиональный уровень. Низкое финансирование и отсутствие стабильной материальной базы для развития.	Отсутствие возможности использования современных средств обучения, повышения квалификации, ознакомления с современными информационными технологиями. В связи с тяжелым материальным положением нет возможности повышать свой профессиональный потенциал и саморазвитие.	- Проект также будет финансировать техническую помощь, наращивание потенциала, консультационные и коммуникационные мероприятия для обеспечения карьерного роста. - Планируется поддерживать участие ключевых заинтересованных сторон, отдавая приоритет учителям из слаборазвитых регионов, участие граждан из уязвимых групп и устранение гендерных последствий. - Внедрение краткосрочных курсов и различных уровней аттестации, чтобы иметь возможность быстро реагировать на потребности рынка, предлагая учителям, государственным служащим новые	Высокий

			возможности для профессионального развития. - Расширение возможностей профессионального развития (с сертификацией) для сотрудников университетов, государственных служащих и фирм, использующих технологии и педагогические инновации.	
Инвалиды	Лица с инвалидностью, которые хотят, чтобы их дети были зачислены в высшие учебные заведения, или дети с инвалидностью.	Отсутствие знаний о правах и доступных программах социальной защиты. Отсутствие надлежащих возможностей для зачисления детей с инвалидностью в высшие учебные заведения.	-Укрепление системы поддержки за счет программ аутич, адаптации и наставничества в университетах, ориентированных на меньшинства и уязвимые группы, сосредоточение внимания на приоритетных областях, выявление талантливых людей и использование инструментов поддержки и мотивации. - Проект будет направлен на предоставление группам с низким доходом и инвалидам возможности войти в области, поддерживаемые проектом, и воспользоваться преимуществами переподготовки, сертификации и ускоренной сертификации. Кроме того, программа будет включать поддержку, чтобы помочь малоимущим студентам найти работу на рынке труда.	Высокий
Этнические меньшинства	Этнические меньшинства	Из-за языкового барьера или отсутствия информации они не смогут получить полную информацию о деятельности проекта.	-Укрепление системы поддержки за счет программ адаптации и наставничества в университетах, ориентированных на этнические меньшинства и уязвимые группы, сосредоточение внимания на приоритетных областях, выявление талантливых людей и использование инструментов поддержки и мотивации.	Высокий

В рамках проекта будет поддерживаться создание до пяти межвузовских ЦПО в областях экономической важности и национальных приоритетов, вокруг которых будет действовать исследовательская и инновационная модель высшего образования. При этом Проект должен обращать внимание на потребности уязвимых групп и разрабатывать удобные системы для учащихся с ограниченными возможностями, учителей и исследователей не обладающих навыками ИТ-технологий, этнических меньшинств и т.д. Взаимодействие с уязвимыми группами и отдельными лицами требует применения конкретных меры и помощь для облегчения их участия в принятии решений, связанных с проектом, чтобы их осведомленность и вклад в общий процесс были соизмеримы с другими заинтересованными сторонами.

Для обеспечения участия уязвимых групп в этапах разработки и реализации проекта консультаций с общественностью, распространение информации через местные СМИ (насколько это возможно), университеты, родителей учащихся и учителей, а также участие НПО должно быть расширено. Цель обсуждений с уязвимыми группами состоит в том, чтобы предоставить возможность для базового исследования потенциальных социальных последствий в результате проектных вмешательств в развитие сектора образования в стране.

Чтобы гарантировать, что консультации с местными сообществами охватывают группы, находящиеся в неблагоприятном положении, презентации будут проводиться на кыргызском, русском и других языках (в зависимости от ситуации), чтобы сделать их более удобными для членов местного сообщества. При необходимости для лучшего понимания будут использоваться дополнительные форматы, такие как эскизы местоположения. Помощь лидеров сообществ потребуется для поощрения эффективного представительства уязвимых групп в групповых обсуждениях на всех этапах проекта.

Таблица 4. Оценка воздействия и управление рисками

Заинтересованные стороны	Положительные воздействия	Отрицательные воздействия	Риск и замечания	Смягчающий Меры
Затронутые стороны	- Расширение возможностей получения высшего образования. - Наращивание потенциала/поддержка преподавателей/исследователей/студентов; -Создание дополнительных рабочих мест.	Возможное исключение потенциально правомочных бенефициаров из-за отсутствия информации или возможности подать заявку, инклюзивный доступ и доступность услуг, которые будут предоставляться в рамках проекта.	Социальный риск оценивается как умеренный.	- Информационно-просветительская деятельность и мероприятия по продвижению программы для обеспечения того, чтобы целевые группы были осведомлены о преимуществах программы и имели доступ к ним; механизме рассмотрения жалоб (МРЖ) Проекта.
Другие заинтересованные стороны	- Поддержка наращивания потенциала; - Усиленная система МиО МОН.	Рабочая нагрузка в центрах занятости, вероятно, возрастет, что повлияет на ресурсы и нехватку местного персонала.	Социальный риск оценивается как умеренный.	- Модернизация системы и процедуры по снижению рисков исключения; - Будет создан потенциал национальных учреждений и структур для разработки, планирования и реализации процесса снижения рисков; - Информационно-просветительская деятельность и мероприятия по продвижению программы для обеспечения того, чтобы целевые группы были осведомлены о преимуществах программы и имели доступ к ним; - Разработка и эффективное функционирование Проекта МРЖ.
Студенты из бедных, неблагополучных семей. Студенты-сироты	-Ожидается повышение успеваемости учащихся; -Результаты трудоустройства выпускников увеличатся, а процент отсева снизится, особенно среди особых групп; - Разработка и внедрение студенческих тренингов; - Прием в вузы студентов из малообеспеченных/уязвимых семей.	Невозможность участвовать в процессе отбора из-за недостаточного уровня профессиональной компетентности.	Социальный риск оценивается как умеренный.	- Работа с ректором, проректорами, финансовыми службами вузов по вопросу поддержки одаренных студентов и представителей уязвимых слоев населения; - Проведение мероприятий по повышению уровня знаний обучающихся и трудоустройству; - Предоставление возможности привлечения выпускников вузов к содействию научному

				прогрессу с целью ускорения образовательного роста; - Институционализация сотрудничества между государствами, университетами и бизнесом для поощрения стартапов и достижения результатов; - Разработка и эффективное функционирование Проекта МРЖ.
Преподаватели и исследователи из слаборазвитых регионов. Государственные и отраслевые служащие бюджетных учреждений.	- Улучшенные возможности для получения образования; - Наращивание потенциала/поддержка преподавателей/исследователей в преподавании и исследованиях; - Создание дополнительных рабочих мест; - Разработан механизм рассмотрения жалоб и возмещения ущерба (МРЖ). - Финансовая поддержка подписки на исследовательские ресурсы и журналы; - Предоставление цифрового доступа; - Разработка и внедрение системы повышения квалификации научных работников и преподавателей; - Наращивание потенциала и консультационно-коммуникационная деятельность по обеспечению внедрения карьеры.	Возможное исключение потенциально правомочных бенефициаров из-за отсутствия информации или возможности подать заявку, инклюзивный доступ и доступность услуг, которые будут предоставляться в рамках проекта.	Социальный риск оценивается как умеренный	- Работа с ректором, проректорами, финансовыми службами вузов, оказание помощи в повышении профессионального уровня преподавателей из регионов; - Внедрение принципов наставничества и общественных консультаций; - Разработка и эффективное функционирование Проекта МРЖ.
Инвалиды	Улучшенные возможности для получения образования.	Возможное исключение потенциально правомочных бенефициаров из-за отсутствия информации или возможности подать заявку. Отсутствие специализированных помещений и возможностей для лиц с ограниченными возможностями (преподаватели, исследователи, студенты). Несовершенство механизмов приема студентов из	Социальный риск оценивается как умеренный.	- Работа с ректором, проректором, финансовыми службами вузов, приемной комиссией по вопросу поддержки представителей уязвимых слоев населения; - Разработка и эффективное функционирование Проекта МРЖ.

		малообеспеченных/уязвимых семей.		
Этнические меньшинства	- Улучшенные возможности для получения образования; - Прием в вузы студентов из малообеспеченных/неблагополучных семей.	Возможное исключение потенциально правомочных бенефициаров из-за отсутствия информации или возможности подать заявку; инклюзивный доступ и доступность услуг, которые будут предоставляться в рамках проекта.	Социальный риск оценивается как умеренный	- Работа с ректором, проректором, финансовыми службами вузов, приемной комиссией по вопросу поддержки представителей уязвимых слоев населения; - Разработка и эффективное функционирование Проекта МРЖ.

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В ходе реализации проекта ОРКП будет продолжать активно вовлекать заинтересованные стороны и бенефициаров в доработку предложенных детальных проектов путем организации встреч и консультативных семинаров. Кроме того, проект будет использовать Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). Будет предоставлена возможность связаться с ОРКП или получить информацию, включая контактные телефоны. Кроме того, адрес веб-сайта МОН будет размещен в соответствующих органах управления/вузах.

В проекте также будет использоваться система показателей, которая была опробована в проектах «Обучение для будущего» и «Улучшение основы обучения», финансируемых Всемирным банком. Это даст возможность отслеживать и предоставлять отзывы о вузах, а также любые другие вопросы, по которым они желают предоставить отзывы.

Результаты оценки с использованием оценочной карты будут использованы для развития диалога между учеными, преподавателями и сотрудниками университета, которые будут давать отзывы о прогрессе ЦПО в 5 университетах, включая проверку предоставления и использования ресурсов. Результатом процесса оценки системы показателей станет план действий для сотрудников и бенефициаров в университетах, направленный на повышение эффективности. В целях обеспечения непрерывного потока обратной связи и мониторинга использование оценочной карты будет применяться каждый год.

Таблица 5. Запланированные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Подгруппа	Совместно с	Каналы взаимодействия	Место проведения	Частота	Методы взаимодействия	Цель
Всемирный банк	МОН, МФ	Электронная почта, реализация поддержка и надзор миссии, промежуточный и окончательный мониторинг.	Виртуальные площадки, посещение сайтов целевые регионы.	Ежеквартальные отчеты, полугодовые миссии, регулярный мониторинг посещения ОКМ.	Помежуточная документация, Отчеты о мониторинге.	Быть в курсе реализации проекта прогрессе, проблем и одобрений для проектных сделок и закупок.
МОН	Другие заинтересованные стороны, Бенефициары, ВБ.	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация.	МОН	Регулярно	Мониторинг, отчеты о проделанной работе, личные встречи, встречи в онлайн и оффлайн форматах.	Обмен информацией, обзоры, оформление и обращение за поддержкой.
МФ	МОН ВБ	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация. Письменные запросы через официальные письма и электронные письма.	Визиты, официальные встречи.	Регулярно	В процессе проекта, бюджетирование и финансирование. официальные запросы, и письма.	Обмен информацией, обзоры, оформление и обращение за поддержкой, Информировать Правительство КР о финансовой гарантии.
МЗ	МОН ВБ	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация. Письменные запросы через официальные письма и электронные письма.	Визиты, официальные встречи.	Регулярно	Мониторинг, отчеты о проделанной работе, встречи онлайн и оффлайн.	Обмен информацией, обзоры, оформление и обращение за поддержкой.
МЦР	МОН ВБ	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация. Письменные запросы через официальные письма и электронные письма.	Визиты, официальные встречи	Регулярно	Мониторинг, отчеты о проделанной работе, встречи онлайн и оффлайн.	Обмен информацией, обзоры, оформление и

						обращение за поддержкой.
МПРЭТН	МОН ВБ	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация. Письменные запросы через официальные письма и электронные письма.	Визиты, официальные встречи	Регулярно	Мониторинг, отчеты о проделанной работе, встречи онлайн и офлайн.	Обмен информацией, обзоры, оформление и обращение за поддержкой.
МСХ	МОН ВБ	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация. Письменные запросы через официальные письма и электронные письма.	Визиты, официальные встречи	Регулярно	Встречи, онлайн и оффлайн.	Обмен информацией, обзоры, оформление и обращение за поддержкой.
Бишкекский и Ошский городские советы	МОН ВБ	Официальная внутренняя и внешняя коммуникация. Письменные запросы через официальные письма и электронные письма.	Оказывает административную поддержку в сфере сотрудничества с ОРКП, МОН, ЦПО.	Регулярно	Мониторинг, отчеты о проделанной работе, встречи, виртуальные и офлайн.	Обмен информацией, обзоры, оформление и обращение за поддержкой.
ОРКП	Все заинтересованные стороны	Осведомленность заинтересованных сторон и консультации кампании; Мониторинг с помощью оценочных карт сообщества.	Внутренние или внешние места проведения мероприятий, виртуальные площадки.	Ежегодно, регулярно	Пресс-конференции, семинары, личные встречи со всеми заинтересованными сторонами проекта, средствами массовой информации/социальными сетями, информационными площадками, заинтересованными сторонами/бенефициарами/мнением ЛЗП/опросами восприятия, коммуникационными материалами.	Обмен информацией, чтобы отслеживать достижения проекта.

	Все заинтересованные стороны/бенефициары, включая ЛЗП.	Консультации и информационные кампании для заинтересованных сторон/бенефициаров, МРЖ.	ОРКП	Регулярно	Веб-сайт, телефон, электронная почта, онлайн-переписка, социальные сети, публичные встречи/встречи сообщества, семинары, личные встречи, листовки, плакаты, брошюры, раздаточные материалы.	Повышение осведомленности, предоставление советов и сбор отзывов. Предоставление бенефициарам информации о МРЖ на уровне проекта.
	Неблагополучные/уязвимые лица или группы.	Консультации с заинтересованными сторонами/бенефициарами и информационные кампании МРЖ.	ОРКП	Регулярно	Сайт, телефон, электронная почта, онлайн-переписка, социальные сети, листовки, объявления, плакаты, брошюры, раздаточный материал, консультации с общественностью.	Для обеспечения информированности бенефициаров об МРЖ на уровне проекта.
	Преподаватели, научное сообщество и административно-управленческий персонал, государственные и частные учреждения.	Консультации с заинтересованными сторонами/бенефициарами и информационные кампании, МРЖ.	ВУЗ	Раз в году	Публичные встречи/встречи с общественностью, семинары, личные встречи, листовки, плакаты, брошюры, раздаточные материалы. Сайт, телефон, он-лайн переписка, социальная сеть, консультации с общественностью.	Повышение осведомленности, предоставление советов и сбор отзывов. Предоставление бенефициарам информации о МРЖ на уровне проекта. Обмен информацией, чтобы быть в курсе достижений проекта.
	Ученики	Консультации с заинтересованными сторонами/бенефициарами и информационные кампании, МРЖ.	ВУЗ	Раз в году	Встречи с общественностью/сообществом, семинары, личные встречи, листовки, плакаты, брошюры, раздаточный материал.	Повышение осведомленности, предоставление советов и сбор отзывов. Предоставление бенефициарам информации о

						МРЖ на уровне проекта.
	НПО	Консультации с заинтересованными сторонами/бенефициарами и информационные кампании, МРЖ.	ОРКП	Раз в году	Встречи с общественностью/сообществом, семинары, личные встречи, листовки, плакаты, брошюры, раздаточный материал.	Для повышения осведомленности.
ЦПО	МОН	Осведомленность заинтересованных сторон и консультации кампании/	Внутренние или внешние места проведения мероприятий, виртуальные площадки.	Ежегодно, регулярно	Пресс-конференции, семинары, личные встречи со всеми заинтересованными сторонами проекта, средствами массовой информации/социальными сетями, информационными площадками, заинтересованными сторонами/бенефициарами/мнением ЛЗП /опросами восприятия, коммуникационными материалами.	Обмен информацией, чтобы быть в курсе достижений проекта

5.1. Механизмы реализации проекта

Министерство образования и науки (МОиН) отвечает за реализацию проекта и обеспечение своевременного достижения результатов проекта. Кроме того, все государственные и частные вузы и другие соответствующие учреждения будут нести ответственность за реализацию компонентов, в которых они участвовали. Реализация проекта будет контролироваться МОН с использованием существующих учреждений, структур и выборочной технической помощи для поддержки Министерств и учреждений, участвующих в реализации проекта.

Заместитель министра, ответственный за высшее и профессиональное образование, будет Национальным координатором проекта. Заместитель министра будет контролировать, координировать и содействовать реализации проекта, регулярно отчитываясь перед министром. При поддержке министра образования, отвечающего за административные вопросы, он/она будет контролировать, координировать и содействовать реализации проекта, регулярно отчитываясь перед министром.

Структурные подразделения МОН непосредственно вовлеченные в реализацию проекта, включают: Управление высшего, среднего профессионального и послевузовского образования (УВСППО); Управление бюджетной политики и финансового анализа (УБПФА); Отдел по работе со СМИ (ОРС); Отдел стратегического планирования, мониторинга и анализа (ОСПМА); Отдел государственных закупок и инфраструктуры (ОГЗИ); Отдел цифровой трансформации (ОЦТ). Руководители отделов будут обеспечивать повседневную координацию и поддержку сотрудников участвующих в реализации мероприятий, а также предоставлять данные по проектным показателям, относящиеся к сфере деятельности их отдела, по мере необходимости. Эти департаменты и вузы будут по мере необходимости укомплектовываться дополнительными техническими и фидуциарными консультантами и подчиняться непосредственно заместителю министра. В аспектах, касающихся нормативно-правовой базы и исполнения бюджета, они также будут отчитываться перед постоянным секретарем МОН.

Отдел реализации/координации проектов (ОРКП), который в настоящее время реализует финансируемые МАР проект «Обучение для будущего» и финансируемый ГПЦО проект «Укрепление основ обучения», будет реализовывать этот проект и выполнять такие ключевые функции, как координация, фидуциарные функции, мониторинг и оценка, а также отчетность. Для эффективной реализации проекта в ОРКП будут наняты дополнительные сотрудники: заместитель директора, специалист по закупкам, специалист по выплатам, переводчик и технические специалисты по мере необходимости, для поддержки реализации предлагаемых мероприятий. В рамках проекта будут наняты и профинансированы три специалиста для поддержки работы Академического инновационного фонда (АИФ), которые будут отвечать за такие функции, как подготовка и прием заявок, сбор и обобщение заявок, общение с учреждениями и ОРКП по вопросам закупок, мониторинга реализации, оценки и т.д.

ОРКП будет тесно сотрудничать с департаментами МОН, ВУЗами и другими агентствами, участвующими в реализации проекта. ОРКП будет нести ответственность за поддержку МОН в достижении целей и промежуточных результатов посредством координации с соответствующими агентствами и отделами МОН, администрирования проекта в соответствии с Операционным руководством проекта (ОРП), организации всех процессов закупок, поставок и финансового управления, обеспечения соблюдения всех требований Банка по мерам безопасности и участию граждан, разработке планов работы и бюджетов, оказанию технической помощи подразделениям МОН и другим ведомствам, а также мониторингу.

Национальный наблюдательный комитет (ННК) будет обеспечивать стратегическое руководство и надзор за более широкой образовательной программой Кыргызстана, включая предлагаемый проект, а также другие иностранные инвестиции в сектор. ННК возглавляет министр и в его состав входят представители МФ, МОН, вузов, председатель Общественного наблюдательного совета МОН и председатель Координационного совета партнеров-доноров (КСПД). Он созывается два раза в год.

5.2. Роли и обязанности по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Основная группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, состоящая из сотрудников ОРКП (координатор, специалисты по экологическим и социальным вопросам,

мониторингу и оценке, специалист по взаимодействию с гражданами и связям с общественностью) и консультанты компонентов, возьмут на себя ответственность и возглавят все аспекты взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, группе по взаимодействию необходимо будет тесно координировать свои действия с другими ключевыми заинтересованными сторонами – другими национальными и местными государственными ведомствами/агентствами, подрядчиками, затрагиваемыми муниципалитетами и ЛЗП. Роли и обязанности этих субъектов/заинтересованных сторон описаны в таблице ниже.

Таблица 6. Обязанности ключевых участников/заинтересованных сторон в реализации ПВЗС

Актер	Обязанности заинтересованных сторон
МОН и ОРКП	• Планирование и реализация ПВЗС; • Проведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами; • Управление и разрешение жалоб; • Мониторинг и отчетность по социальным показателям перед Правительством Кыргызстана и Всемирным банком.
Стороны, затронутые проектом	• Приглашение участвовать и задавать вопросы о Проекте на собраниях по проекту и в ходе дискуссий, если это представляет для них интерес или имеет отношение к ним; • Подача жалобы, используя МРЖ, определенный в ПВЗС; • Помогать Проекту в определении мер по смягчению последствий.
Другие заинтересованные стороны проекта	• Взаимодействие с ОРКП в отношении разработки проекта; • Сообщать о проблемах, чтобы помочь проекту стать инклюзивным.

5.3. Используемые методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

а) Общественные встречи

В начале проекта ОРКП организует встречи по запуску проекта в каждом из университетов проекта. С этого момента специалист по экологии и социальным вопросам ОРКП будут помогать организовывать встречи сообщества в университетах два раза в год на протяжении всего жизненного цикла проекта.

б) Коммуникация в СМИ/социальных сетях

Специалист по экологии и специалист по социальным вопросам ОРКП будут привлечены к проекту для размещения информации на веб-странице МОН и для общения с местными заинтересованными сторонами через кампании в социальных сетях на протяжении всего жизненного цикла проекта. Каналы социальных сетей будут максимально использоваться для распространения информации.

с) Коммуникационные материалы

Письменная информация будет доведена до сведения общественности с помощью различных коммуникационных материалов, включая баннеры, плакаты, брошюры, листовки и т. д. Будет специально разработан комплект по связям с общественностью, который будет распространяться как в печатной, так и в онлайн форме. ОРКП также будет регулярно (не реже одного раза в квартал) обновлять веб-сайт МОН, размещая ключевые обновления проекта и отчеты о выполнении проекта на русском и английском языках. На веб-сайте также будет утвержден и согласован МРЖ. ВУЗы будут предоставлять информацию о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, информацию о ходе проекта, контактную информацию координатора МРЖ и т. д. Административный и управленческий персонал вузов, затронутых проектом, будет иметь эти информационные материалы в общедоступных местах, где они могут встретиться и поделиться информацией о проекте с ЛЗП и другими заинтересованными сторонами. Брошюры и листовки по социальным и экологическим вопросам, МРЖ будут размещены на информационных стендах в вузах.

d) Механизм рассмотрения жалоб

В соответствии с требованием СЭС10 Всемирного банка для проекта будет создан специальный механизм рассмотрения жалоб. Будут созданы специальные коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, плакаты), чтобы помочь местным жителям ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Также будет проведено внутреннее обучение по МРЖ для сотрудников ОРКП, МОН и подрядчиков. Веб-сайт МОН будет содержать четкую информацию о том, как любые заинтересованные стороны могут направлять отзывы, вопросы, комментарии, опасения и жалобы, а также будет включать возможность подачи жалоб в электронном виде.

е) Проектные туры для СМИ

В соответствующие моменты на этапе реализации будут организованы посещения объектов или демонстрационные туры для конкретных заинтересованных сторон из организаций, средств массовой информации или местных органов власти.

е) Оценочные карточки

В проекте также будет использоваться система показателей, которая была опробована в рамках проектов «Образование для будущего» и «Укрепление основ обучения», финансируемых Всемирным банком. Это позволит им отслеживать и предоставлять отзывы о вузах, а также любые другие вопросы, по которым они хотели бы предоставить отзывы.

Результаты оценки оценочных карточек будут использованы для развития диалога между научным сообществом, преподавателями и сотрудниками университета, которые будут предоставлять отзывы о ходе реализации ЦПО в 5 университетах, включая проверку предоставления и использования ресурсов. Результатом процесса оценки с использованием оценочной карты будет план действий для сотрудников, представителей сообщества и бенефициаров в университетах, который позволит повысить производительность. Для обеспечения постоянного потока обратной связи и мониторинга каждые два года будет применяться оценочная карта.

5.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп

Персонал ОРКП (специалист по социальным вопросам, специалист по мониторингу и оценке и консультанты компонентов проекта) примет специальные меры для обеспечения того, чтобы уязвимые группы имели равные возможности для участия в деятельности проекта, доступа к информации и преимуществам проекта, предоставлении отзывов или подачи жалоб, проведения тренингов, информационно-просветительской кампании среди всех групп населения. Все вышеупомянутые методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, посвященные консультациям специально для уязвимых групп, будут использоваться ОРКП по мере необходимости.

5.5. Раскрытие информации

Текущий веб-сайт МОН используется для раскрытия проектных документов, в том числе по экологическим и социальным показателям, на русском и английском языках. ОРКП создал дополнительную веб-страницу проекта на своем существующем веб-сайте. Все отчеты по экологическому и социальному мониторингу, связанные с проектом, перечисленные в вышеприведенных разделах, будут опубликованы на этой странице. Обновления проекта (включая новости о строительных работах и соответствующие экологические и социальные данные) также будут размещаться на подстранице проекта. На веб-сайте также будет размещено простое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах.

Все информационные брошюры/листки, электронная форма подачи жалоб, контактные данные проектного офиса, специалиста по социальным вопросам, координатора МРЖ будут размещены на веб-сайте. МОН будет обновлять (не реже одного раза в квартал) и поддерживать веб-сайт на протяжении реализации проекта.

5.6. Предполагаемый бюджет

Предварительный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами на пять лет приведен в Таблице 7. В таблице ниже собраны все мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. ОРКП МОН будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии заинтересованных сторон. Если изменения необходимы, план будет обновлен, и будет распространена новая редакция. Бюджет будет соответствующим образом скорректирован.

**Таблица 7: План взаимодействия с заинтересованными сторонами –
предполагаемый бюджет (5 лет)**

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Количество	Себестоимость единицы продукции, (доллары США)	Количество лет	Общая Стоимость (доллары США)
Командировочные расходы персонала (стоимость в год)		4000	5	20 000
Информационное бюро (ОРКП - 1, ВУЗы - 5) = 6	6	200	1	1200
Коммуникационные материалы (листовки, плакаты, PR-информация, включая дизайн)				30 000
Встречи с общественностью/сообществом (дважды в год x 5 вузов)	10	100	5	10 000
СМИ/социальные сети				10 000
Тренинги (социальные вопросы, информационно-разъяснительная работа, МРЖ и т. д.) для ОРКП, вузов.	5	1000	1	5000
Ящики предложений / МРЖ (в ОРКП и в каждом вузе)	5	50	1	250
Непредвиденные обстоятельства (10%)				10 000
Общее				86 450

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.1. Обратная связь с бенефициарами и рассмотрение жалоб

Для получения и облегчения решения проблем, жалоб и недовольств затронутых людей по поводу выполнения проекта социальных и экологических мер безопасности для проекта предлагается Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ).

Целью МРЖ является регистрация и рассмотрение любых жалоб, которые могут возникнуть на этапе реализации проекта, и/или любые будущие операционные проблемы, которые могут быть устранены на этапе реализации. МРЖ предназначен для быстрого и прозрачного рассмотрения проблем и жалоб без каких-либо последствий (дискриминация) для любых отчетов, сделанных людьми, затронутыми проектом (ЛЗП). МРЖ работает в рамках существующих правовых и культурных рамок, предоставляя дополнительные возможности для разрешения жалоб на местном, проектном уровне. Заинтересованные стороны Проекта и граждане могут подать жалобу двумя способами:

- Механизм рассмотрения жалоб по проекту;
- Служба рассмотрения жалоб Всемирного банка (СРЖ).

В интересах всех заинтересованных сторон механизмы рассмотрения жалоб разработаны с целью разрешения споров в кратчайшие сроки. ЭСР Всемирного банка подчеркивают, что ЛЗП должны быть услышаны, и поэтому они должны быть представлены справедливо и полностью. Кроме того, механизм должен косвенно препятствовать передаче дел в судебную систему для разрешения.

6.2. Проект МРЖ

МРЖ в рамках Проекта будет функционировать на трех уровнях для получения, оценки и обеспечения урегулирования обеспокоенности, претензий и жалоб:

- На первом уровне граждане могут обращаться с жалобами и обращениями в высшее учебное заведение (ВУЗ). Представитель ВУЗа будет включен в комитет по рассмотрению жалоб на местном уровне;
- На втором уровне граждане могут подавать жалобы и обращения непосредственно в Отдел реализации/координации проектов (ОР/КП);
- На третьем уровне граждане могут подавать жалобы и обращения непосредственно в Министерство образования и науки Кыргызской Республики (МОН КР).

Таблица 8. Матрица управления жалобами

Уровень МРЖ	Ответственные лица	Форма обращения	Процедура управления жалобами	Период рассмотрения (количество дней)
Первый уровень - местный	Проректор ВУЗа	Устно или по телефону/ письменно	Ответственный сотрудник ВУЗа регистрирует, обеспечивает рассмотрение жалобы, информирует ОР/КП и заявителя о принятом решении	14 дней
Второй уровень – ОР/КП	Менеджер ОР/КП	Устно или по телефону/письменно.	Офис-менеджер ОР/КП / Специалист по социальным и общественным связям регистрирует	

			обращение/жалобу и ответ заявителю; Специалист по социальным и общественным связям организует рассмотрение жалобы, контролирует процесс рассмотрения, поддерживает прямой контакт с заявителем и при необходимости проводит встречи с заявителем.	14 дней
Третий уровень – МОН КР	Координатор по работе с персоналом МОН КР	Устно или по телефону/письменно.	МОН КР регистрирует, обеспечивает рассмотрение жалобы, информирует ОР/КП и заявителя о принятом решении	14 дней

Все жалобы, полученные от ЛЗП, будут зарегистрированы в журнале регистрации, который должен быть доступен на 1, 2, 3 уровнях, в вузах, в офисе ОРКП, МОН КР. ЛЗП будут иметь право подавать жалобы и запросы по любому аспекту компонентов проекта. ОРКП будет нести ответственность за создание МРЖ и во время действия проекта будет функционировать в качестве секретаря МРЖ, чтобы убедиться в том что МРЖ работает как инструмент эффективного решения экологических и социальных проблем ЛЗП. ОРКП обеспечит своевременное и удовлетворительное рассмотрение жалоб и жалоб. ЛЗП доступны все возможные пути для разрешения их жалоб на уровне проекта. Каждая жалоба должна отслеживаться и оцениваться на предмет достижения какого-либо прогресса в ее разрешении.

На заключительном этапе каждый пользователь МРЖ должен быть проинформирован о результатах расследований и предпринятых действиях для повышения доверия пользователей к системе. Кроме того, будет разработан обобщенный отчет с учетом типа жалоб и предпринятых действий. Эти отчеты и отзывы будут отправлены заявителю напрямую (если его или ее личность известна) и/или опубликованы результаты рассмотрения дел на веб-сайте проекта, в группах рассылки или в местных газетах. Проект также должен информировать пользователей МРЖ об их праве на апелляцию, если они недовольны решением, указав как внутренние, так и внешние (например, судебный контроль, министерства) варианты пересмотра.

Жалобы и апелляции могут подаваться анонимно, и конфиденциальность будет сохраняться во всех случаях, в том числе, когда лицо, подающее жалобу, известно. Анонимные и конфиденциальные обращения также подлежат рассмотрению. По этой причине было создано несколько из вышеперечисленных каналов для подачи жалоб и разрешения конфликтов между заинтересованными сторонами.

Любое физическое и юридическое лицо, любая сторона, подающая апелляционную жалобу, может обратиться с жалобой в суд на любой стадии рассмотрения жалобы. МРЖ не будет ограничивать права или оказывать влияние на лиц, которые обращаются в суды за средствами правовой защиты. Если жалоба будет признана недействительной, МРЖ сформулирует ответ и направит заявителю письменное сообщение с объяснением причин отклонения.

6.3. Работа с деликатными жалобами

Принимая во внимание стандарты предотвращения сексуальной эксплуатации и насилия/сексуальных домогательств (СЭН/СД), которые в соответствии с требованиями Всемирного банка должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых Всемирным банком. Стандарты будут прослеживаться и приниматься меры для повышения осведомленности о предотвращении и пресечении СЭН/СД. На всех этапах реализации проекта все сотрудники проекта и подрядчики будут проинформированы о понимании принципов контроля и предотвращения рисков СЭН/СД. МРЖ обеспечит доступ и конфиденциальность механизма

подачи жалоб, а также позволит заявителю не опасаться возмездия. Эти жалобы будут расследованы без неоправданной задержки, и все виновные будут нести ответственность.

Тренинги для работников проекта будут включать следующую информацию по СЭН/СД:

- Определение насилия в отношении женщин в национальных и международных документах;
- Виды насилия (физическое, сексуальное, экономическое, эмоциональное);
- Юридические санкции;
- Механизм рассмотрения жалоб будет доступен и обеспечит конфиденциальность личной информации.

Проектом будет назначен отдельный координатор МРЖ для получения жалоб, связанных с СЭН/СД.

В проекте будут использованы дополнительные меры по смягчению последствий, пропорциональные риску. Подрядчик будет нести ответственность за разработку процедур управления персоналом, планов охраны труда и техники безопасности, а также протоколов СЭН/СД, которые будут применяться к его собственным сотрудникам и сотрудникам субподрядчиков, которые работают на Проекте.

Эти процедуры и планы будут представлены в ОРКП для рассмотрения и утверждения до того, как подрядчикам будет разрешено прибыть на место строительства. Все подрядчики должны будут в соответствии с контрактом взять на себя обязательства о неиспользовании детского и принудительного труда, принять меры по смягчению последствий СЭН/СД, а сотрудники ОРКП, отвечающие за соблюдение требований, будут отслеживать и сообщать об отсутствии принудительного труда и случаях СЭН/СД.

Все личные данные и жалобы, полученные о линии МРЖ, будут рассматриваться конфиденциально, если заявитель не даст согласия на раскрытие своей личной информации. В частности, будет соблюдаться конфиденциальность деликатных вопросов и жалоб, связанных с СЭН/СД, поступивших от сообществ.

6.4. Дополнительные механизмы

Любое физическое и юридическое лицо, любой заявитель может сообщить суду о своей проблеме на любой стадии рассмотрения жалобы. МРЖ не будет ограничивать или влиять на обращение людей в суд за средствами правовой защиты. Если жалоба будет признана недействительной МРЖ сформулирует ответ и направит заявителю письменное письмо с объяснением причин отклонения.

Система рассмотрения жалоб Всемирного банка. Сообщества и отдельные лица, считающие, что проект, поддерживаемый Всемирным банком (ВБ), оказывает на них негативное воздействие, могут подавать жалобы, используя существующие механизмы рассмотрения жалоб на уровне проекта или в Службу рассмотрения жалоб ВБ (СРЖ). СРЖ обеспечивает оперативное рассмотрение полученных жалоб для решения проблем, связанных с проектом. Сообщества и отдельные лица, затронутые проектом, могут подать свою жалобу в независимую инспекционную комиссию Всемирного банка, которая определяет, был ли нанесен или может быть причинен вред в результате несоблюдения ВБ своих политик и процедур. Жалобы могут быть поданы в любое время после того, как вопросы были доведены до сведения Всемирного банка, и руководство Банка получило возможность ответить.

Для получения информации о том, как подать жалобу в корпоративную Службу рассмотрения жалоб Всемирного банка (СРЖ), посетите веб-сайт <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>. Для получения информации о том, как подать жалобу в Инспекционную группу Всемирного банка, посетите сайт www.inspectionpanel.org.

7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Мониторинг и оценка процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами считаются жизненно важными для обеспечения того, чтобы МОН могло реагировать на выявленные проблемы, изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными.

Соблюдение следующих характеристик/обязательств/мероприятий поможет добиться успешного взаимодействия:

- Достаточные ресурсы для выполнения задания;
- Инклюзивность (включение ключевых групп) взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Содействие вовлечению заинтересованных сторон;
- Четко определенные подходы;
- Прозрачность во всех действиях.

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность процесса. В частности, определяя ключевые показатели эффективности, отражающие цели ПВЗС, а также через конкретные действия и сроки можно как отслеживать, так и оценивать предпринятый процесс. Будут реализованы два отдельных, но связанных между собой мероприятия по мониторингу с точки зрения сроков:

- Во время работы по взаимодействию: краткосрочный мониторинг для внесения корректировок/улучшений во время взаимодействия;
- После завершения всех действий: обзор результатов в конце взаимодействия для оценки эффективности внедренного ПВЗС.

7.1. Обзор мероприятий по взаимодействию на местах

Во время взаимодействия с заинтересованными сторонами группа по взаимодействию ОРКП (специалист по социальным вопросам, PR – специалист, специалист по взаимодействию с гражданами и связям с общественностью) будет оценивать деятельность проекта, используя форму обратной связи (оценочные карточки), чтобы убедиться, что сообщения донесены четко. Группа по взаимодействию проведет сессии подведения итогов с заинтересованными сторонами в полевых условиях. Это оценивает, достигаются ли требуемые результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, и дает возможность изменить процесс, где это необходимо:

- База данных заинтересованных сторон;
- Отчеты о всех проведенных консультациях.

Кроме того, этот инструмент можно использовать для управления текущими проблемами проекта, а также для идентификации и анализа заинтересованных сторон.

7.2. Оценка результативности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Эффективность будет оцениваться после сеансов взаимодействия, проведенных в полевых условиях. Кроме того, группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами (специалист по социальным вопросам, специалист по МиО) будет иметь возможность анализировать и оценивать эффективность между сеансами взаимодействия в зависимости от уровня обратной связи, полученной от заинтересованных сторон в эти периоды.

Оценка эффективности будет оцениваться на основе того, в какой степени мероприятия по взаимодействию и результаты соответствуют тем, которые изложены в настоящем ПВЗС. При оценке производительности будут учитываться:

- Распространяемые материалы: виды, периодичность и местонахождение;
- Место и время официальных мероприятий по взаимодействию и уровень участия, включая конкретные группы заинтересованных сторон (например, женщины, молодежь (включая студентов), лидеры сообщества);
- Количество людей, посещающих публичные или официальные собрания;

- Количество комментариев, полученных по конкретным вопросам, тип заинтересованных сторон и подробности предоставленных отзывов;
- Количество и тип заинтересованных сторон, которые встречаются с командой проекта по почте, телефону и любым другим средствам связи;
- Протокола собраний, журналы посещаемости и фотодоказательства;
- Комментарии, полученные государственными органами, вузами и другими сторонами и переданные Проекту;
- Количество и типы отзывов и/или жалоб, а также характер и сроки их разрешения; и степень, в которой отзывы и комментарии были рассмотрены и привели к реализации корректирующих действий.

7.3. Отчеты о реализации ПВЗС для Всемирного банка

В соответствии с Планом экологических и социальных обязательств проекта, отчет о реализации ПВЗС будет подготовлен МОН/ОРКП и представлен во Всемирный банк как часть полугодовых отчетов о соблюдении экологических и социальных норм.

ПРОТОКОЛ ОБЩЕСТВЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

по экологическим и социальным инструментам проекта
«Качество и инновации в высшем образовании»

Место проведения: г. Бишкек, КГТУ им. И.Раззакова

Дата: 02.12.2022, 10:30-12:30

Общественные консультации проведены в целях соблюдения требований экологических и социальных стандартов Всемирного банка и национального законодательства Кыргызской Республики, для информирования заинтересованных сторон об основных целях проекта «Качество и инновации высшего образования».

Возможное негативное воздействие при реализации проектных мероприятий на окружающую и социальную среду, а также предлагаемые превентивные меры по их смягчению для предотвращения и/или минимизации ожидаемых негативных последствий.

Проект «Качество и инновации высшего образования» финансируется Всемирным банком.

Цель проекта - повышение качества преподавания и исследований в системе высшего образования и повышение ее актуальности для рынка труда.

Бюджет проекта – 25 млн. долларов США.

Реализация проекта – 2023 – 2029 гг.

Проект состоит из 3 компонентов:

Компонент 1. Повышение качества и актуальности программ исследований, инноваций и обучения в отдельных высших учебных заведениях.

Подкомпонент 1.1. Повышение актуальности исследований и сотрудничества в ключевых экономических приоритетных областях путем создания Центра передового опыта.

Подкомпонент 1.2. Наращивание потенциала научных исследований и инноваций университетов.

Подкомпонент 1.3: Преобразование академических программ для повышения качества и актуальности на рынке труда.

Компонент 2. Укрепление управления системой высшего образования для обеспечения качества.

Подкомпонент 2.1. Укрепить системы обеспечения качества и аккредитации.

Подкомпонент 2.2. Укрепление информационной системы управления высшим образованием.

Компонент 3. Управление проектом, мониторинг и оценка.

Повестка дня:

Обсуждение рамочного документа по экологическому и социальному управлению (РДЭСУ), Плана управления трудовыми ресурсами (ПУТР) и Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) проекта «Качество и инновации в высшем образовании».

В общественных консультациях приняли участие:

Представители КНУ, КНАУ, КГМА, КГТУ, ОшГУ (онлайн), МОН КР, Минприроды, НПО, АРИС.

Специалисты ОРКП:

Специалист по экологии и социальным вопросам Жумалиев К.

Специалист по социальным вопросам Эркинбеков Т.

Всего приняло участие 59 человек (10 человек онлайн через ZOOM – ОшГУ). Листы регистрации прилагаются.

Председатель:

Найманбаев Азамат Багдатович – начальник управления высшего, среднего профессионального и послевузовского образования (УВСППО).

Выступили:

Найманбаев А.Б. поприветствовал всех присутствующих и открыл общественные консультации. После ознакомил присутствующих с проектом «Качество и инновации в высшем образовании», финансируемым Всемирным Банком. Ознакомил участников с целями проекта, компонентами, планируемыми центрами в каждом ВУЗе, бенефициарами, бюджете и механизмах реализации. Планируемая дата реализации проекта – 2023-2029 гг.

Эркинбеков Т. проинформировал участников о целях проведения общественных консультаций с участием 5-ти ВУЗов, вовлеченных в проект, а также с участием представителей общественности. Отметил, что все участники могут задавать актуальные вопросы, оставлять свои комментарии и предложения. Объявление о проведении общественных консультаций было опубликовано на сайте МОН КР по следующей ссылке <https://edu.gov.kg/announcements/174/>.

Далее ознакомил всех участников с Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами <https://edu.gov.kg/legislations/151/> (ПВЗС) и Процедурами управления трудовыми ресурсами <https://edu.gov.kg/legislations/152/> (ПУТР), которые размещены на сайте МОН КР по вышеуказанным ссылкам.

Жумалиев К. ознакомил участников консультаций с Рамочным документом по экологическому и социальному управлению (РДЭСУ), который размещен на сайте МОН КР по следующей ссылке <https://edu.gov.kg/legislations/153/>. Были подробно освещены экологические и социальные стандарты Всемирного Банка, возможные воздействия на экологическую и социальную среду при реализации проектных мероприятий и предпринимаемые меры для предотвращения и/или минимизации ожидаемых негативных последствий. Обратил внимание участников, что Всемирный Банк уделяет большое внимание соблюдению экологических и социальных стандартов, в которых подробно рассматриваются экологические и социальные риски, последствия вынужденного переселения и ограничения доступа, гендерное насилие, детский труд, охрана труда, здоровья и безопасности при проведении строительных работ, а также доступность и раскрытие информации для всех заинтересованных сторон.

Далее участники перешли к активным обсуждениям:

Вопрос 1. Белеков Ж.О., ОшГУ

Каковы сроки реализации данного проекта и бюджет?

Ответ 1. Эркинбеков Т.

Сроки реализации проекта 2023-2029 гг., бюджет проекта – 25 млн. долларов США.

Вопрос 2. Шамбетова Ч., КГМА

Будет ли проект спонсировать проведение ремонтных работ в лабораториях?

Ответ 2. Жумалиев К.

К сожалению, проект не будет спонсировать проведение ремонтных работ. В проекте не предусмотрены средства. Ремонтные работы будут проводиться за счет самих ВУЗов.

Вопрос 3. Пусур Тегин Замир, ОшГУ

Как можно ознакомиться с данными документами – РДЭСУ, ПВЗС, ПУТР?

Ответ 3. Жумалиев К.

Для доступа общественности к информации, все документы размещены на сайте МОН КР, в том числе РДЭСУ, ПВЗС, ПУТР. После проведения сегодняшних общественных консультаций, данные документы будут доработаны. В процессе реализации проекта будут подготовлены ряд других документов и все они будут размещаться на сайте.

Вопрос 4. Кабаева Г.Д., КГТУ

Кто будет реализовывать данный проект?

Ответ 4. Жумалиев К.

ОРКП при МОН КР, который в настоящее время реализует текущий проект «Обучение для будущего» и проект «Укрепление основ обучения», также будет реализовывать данный проект и выполнять ключевые функции по управлению проектом, такие как координация, доверительное управление, мониторинг и оценка и отчетность.

Вопрос 5. Сарымзакова Р.К., КНУ

Все ли оборудование будет закуплено, которое мы указали в заявке?

Ответ 5. Эркинбеков Т.

Сейчас трудно ответить на этот вопрос. Проект еще не начался. Когда начнется проект, тогда уже будет видно.

Вопрос 6. Иманбекова А.С., «EdNet»

У вас есть сайт проекта?

Ответ 6. Жумалиев К.

У нас нет своего сайта. Всю информацию размещаем на сайте МОН КР.

Вопрос 7. Толобекова А.И., КНАУ

У меня вопрос по поводу аккредитаций лабораторий. Поможет ли проект с получением аккредитации?

Ответ 7. Жумалиева К.

Сейчас пока трудно о чем-то говорить. Давайте дождемся запуска проекта.

Вопрос 8. Иргашев А.Ш. КНАУ

Оборудование для лабораторий будет закупаться через тендер?

Ответ 8. Эркинбеков Т.

Да, все мероприятия, в том числе закуп оборудования, будут проходить через тендер.

Вопрос 9. Толобекова А.И., КНАУ

Вы говорили в своей презентации про экологический и социальный мониторинг при реализации проекта. Кто будет проводить данный мониторинг?

Ответ 9. Жумалиева К.

ОРКП отвечает за экологический и социальный мониторинг проекта.

Найманбаев А.Б. поблагодарил всех участников за активное участие и выразил надежду, что данный проект вступит в силу и будет способствовать улучшению качества преподавания и исследований в системе высшего образования и повысится ее актуальность для рынка труда. Он отметил, что в ходе реализации проекта должны соблюдаться социально экологические стандарты Всемирного банка и законодательство Кыргызской Республики.

Секретарь

Жумалиев К.

Список участников

Список участников общественных консультаций

Проект «Качество и инновации высшего образования»

Место: г. Бишкек, КГТУ им. И. Раззакова (конференц-зал)

Дата: 2 декабря 2022 г.

#	ФИО	Должность	Номер телефона
1	Сыдыков К.Ж.	Советник ректора КНУ	0 702 51 74 93
2	Иргашев А.Ш.	Проректор КНАУ	0 773 57 11 43
3	Садырова Г.К.	Начальник отдела качества образования	0 555 81 37 28
4	Толобекова А.И.	Начальник ДПК КНАУ	0 706 80 19 18
5	Орозов Ю.Ч.	КНАУ	0 500 87 25 87
6	Сулейманова Ш.С.	Декан биологического факультета КНУ	0 555 90 77 94
7	Сарымзакова Р.К.	Декан химического факультета КНУ	0 770 02 02 45
8	Токторова Р.А.	Декан факультета КНУ	0 777 77 12 27
9	Нургалиева А.Р.	Заведующая кафедрой ботаники растений и физиологии КНУ	0 555 56 05 50
10	Токтогулов Т.А.	КНУ	0 555 77 43 33
11	Акназаров Б.К.	Декан факультета КНАУ	0 555 10 53 88
12	Стамкулова Г.К.	Доцент КГТУ	0 708 56 80 96
13	Чыныбаев М.К.	Ректор КГТУ	54 51 25
14	Иманбекова А.С.	Руководитель агентства "ЭдНет "	0 555 32 47 00
15	Кабаева Г.Д.	Директор ИИТ КГТУ	0 555 72 50 88
16	Кудакеева Р.М.	Заместитель директора ИИТ КГТУ	0 555 29 07 11
17	Амантаев М.К.	Заместитель директора ИИТ КГТУ	0 700 61 61 74
18	Чолпонбаев К.С.	Заведующий кафедрой КГМА	0 550 25 22 45
19	Дюшеева Н. Ш.	Международный отдел КГМА	0 556 71 71 08
20	Сыдыкова К.И.	ИИТ КГТУ	0 708 10 03 85
21	Каримова Г.Т.	Старший преподаватель КГТУ	0 551 58 35 65
22	Бейшеев Б.Д.	Инженер-программист КГТУ	0 705 97 82 00
23	Макиева З.Дж. _	Доцент КГТУ	0 775 99 97 75
24	Дооронбекова Т.	Преподаватель КГТУ	0 507 37 54 75

25	Мукашова Ю.С.	Старший преподаватель КГТУ	0 552 30 33 03
26	Джусупова М.А.	Заведующая отделом аспирантуры и докторантуры	0 555 92 05 51
27	Арзымбаева А.Е.	Старший преподаватель	0 700 78 07 80
28	Бектеналиева Р.К.	КГТУ	0 708 74 85 74
29	Кыдыков А.А.	КГТУ	-----
30	Джанузаков Д.А.	Преподаватель КГУ им. И. Арабаева	0 777 74 73 72
31	Абдыкеримов А.А.	Преподаватель КГУ им. И. Арабаева	0 755 77 00 82
32	Кармышакова Ш.К.	Преподаватель КГУ им. И. Арабаева	0 500 98 12 14
33	Шамбетова Ч.Э.	Заведующий сектором КГМА	0 555 76 06 70
34	Осмонов А.Д.	Начальник отдела БЧОПТ при Министерстве природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики	0 557 39 30 10
35	Джумашалиев Р.Б.	Специалист отдела БЧОПТ при Министерстве природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики	0 755 50 06 50
36	Жакыбалиев Б.	Главный специалист отдела БСУНТ при Министерстве природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики	0 702 02 90 24
37	Абдураимов Б.Е.	Специалист по экологическим и социальным вопросам АРИС	0 558 37 38 80
38	Чоноев УК	Специалист по экологическим и социальным вопросам АРИС	0 779 58 55 23
39	Мамадалиева З.	Специалист по экологическим и социальным вопросам АРИС	0 707 26 09 07
40	Найманбаев А.	Начальник отдела УВСППО МОН КР	0 708 83 18 59
41	Асан К. А.	Главный специалист отдела УВСППО МОН КР	0 555 00 07 99
42	Ташиев А.А.	Ведущий специалист отдела УВСППО МОН КР	0 220 01 05 77
43	Алынбекова С.	Ведущий специалист отдела УВСППО МОН КР	0 772 60 80 04
44	Бекташова Д.	Ведущий специалист отдела УВСППО МОН КР	0 552 79 79 15
45	Абылкаймов Т.Т.	Ведущий специалист отдела УВСППО МОН КР	0 551 44 80 11
46	Джамансариев А.	Специалист по МиО ОРКП	0 555 35 44 32

47	Айнекенова А.Р.	Директор ОРКП	0 558 57 45 79
48	Эркинбеков Т.	Специалист по социальным вопросам ОРКП	0 508 55 58 82
49	Жумалиев К.	Специалист по экологии ОРКП	0 505 98 10 66

Подготовил: Жумалиев К.

Должность: Специалист по экологии

Подпись:

Контактная информация: 0 505 98 10 66

Список участников общественных консультаций
Проект «Качество и инновации высшего образования»

Местоположение: Онлайн, ZOOM

Дата: 2 декабря 2022 г.

#	ФИО	Должность	Номер телефона
1	Кожобеков Кудайберди Гапаралиевич	Ректор ОШГУ	+996773826880
2	Пусур Тегин Замир	Начальник планово-финансового отдела ОШГУ	+996552157415
3	Калматов Роман Калматович	Декан МВФ ОШГУ	+996770450654
4	Ыдырысов Исматила Токтосунович	Декан МФ ОШГУ	+996772334433
5	Джанбаева Анара Кенешовна	Директор ЦП и НМО ОШГУ	+996779004243
6	Иметова Джазгуль Букарбаевна	Директор клиники ОШГУ	+996772006020
7	Тойчубекова Керез Кубанычбековна	Заведующий клиникой ОШГУ	+996554558818
8	Белеков Янек Омошевич	Заведующий хирургическим отделением	+996507188088
9	Алышов Омурбек Токторбаевич	Онколог	+996505775088
10	Мамадиев Бакыт	Патологоанатом	+996556183700

Подготовил: Пусур Тегин З.

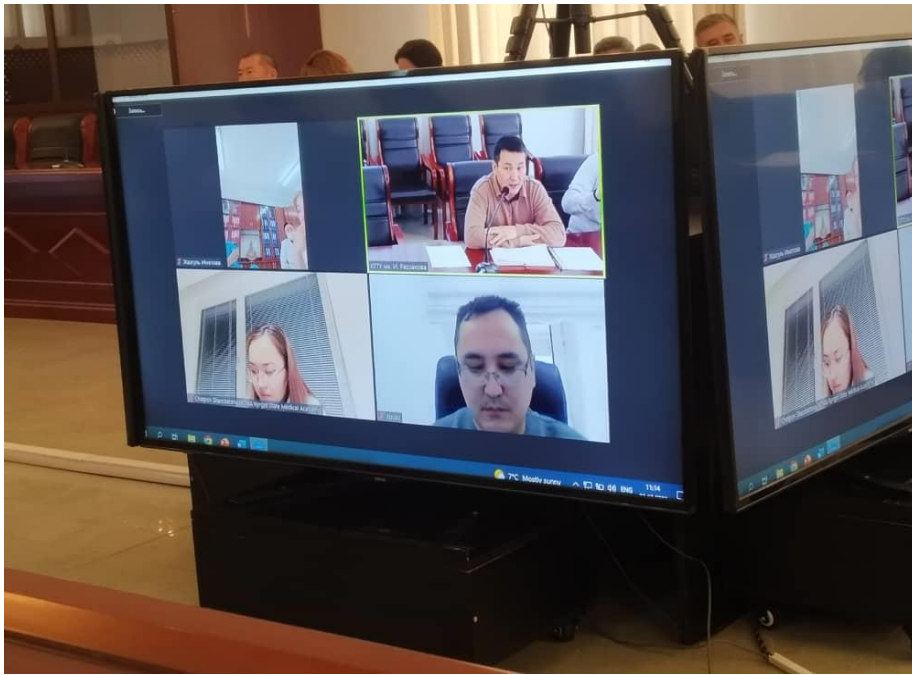
Должность: Заведующий планово-финансовым отделом ОШГУ

Подпись:

Контактная информация: +996 772 52 10 10

Фотографии общественных консультаций





Приложение 2. Образец формы жалобы

Форма жалобы			
Справочный номер жалобы (заполняется координатором МРЖ):			
Контактная информация (можно подавать анонимно)	Имя (а):		
	Адрес:		
	Телефон:		
	Эл. адрес:		
Как вы предпочитаете, чтобы с вами связались (отметьте один вариант)	По почте/по почте: ☐	По телефону: ☐	По электронной почте ☐
Предпочтительный язык	☐ Кыргызский	☐ Русский	☐ Другое _____
Предоставьте подробную информацию о вашей жалобе. Пожалуйста, опишите проблему, с кем это произошло, когда и где это произошло, сколько раз и т. д. Опишите как можно подробнее.			
Каково ваше предложение по поводу жалобы, если она у вас есть? Есть ли что-то, что вы бы хотели, чтобы Центр занятости или другое лицо предприняли для решения проблемы?			
Как вы отправили эту форму в проект?	Интернет сайт ☐	Эл. адрес ☐	Собственноручно ☐
	Лично ☐	По телефону ☐	Другое (указать) ☐
Кто заполнил эту форму (если не лицо, указанное выше)?	Имя и контактные данные:		
Подпись			
Имя координатора, на которого возложена ответственность			
Решено или передано в СРЖ?	☐ Решено	☐ Направлено	Если указано, дата:
Завершение			
Окончательное решение (кратко опишите)			
	Краткое описание	Принято? (Да/Нет)	Подпись подтверждения

1 ^{-е} предлагаемое решение			
2 ^{-е} предлагаемое решение			
3 ^{-е} предлагаемое решение			